

Algemene Voorwaarden Waardepas voor deelnemers

Artikel 1: Definities

1. Waardepas: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, onderdeel van Invizo, gevestigd aan de Haaksbergerstraat 248, 7513 EE te Enschede en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer: 08176043. Waardepas is de uitvoeringsorganisatie van het Waardepas spaarprogramma.
2. Deelnemer: de partij, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die deelneemt aan het Waardepas spaarprogramma, bij wie de Pashouder Spaarpunten kan verzilveren en sparen.
3. Pashouder: de partij, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waarmee Waardepas een overeenkomst heeft gesloten en aan wie in het kader daarvan een Spaarpas is verstrekt.
4. Waardepas spaarpunt (of Spaarpunt): de rekeneenheid waarmee wordt deelgenomen aan het spaarprogramma.
5. Waardepas spaarpas (of "Spaarpas"): het medium waarmee de Spaarpunten worden geregistreerd.
6. Spaarprogramma: het actuele overzicht van Deelnemers, zaken en diensten waarop Spaarpunten door de Deelnemer dienen te worden verstrekt en zaken en diensten waarop spaarpunten kunnen worden ingeleverd.
7. Overeenkomst: een door Waardepas met een Deelnemer gesloten Overeenkomst ter zake van het verstreken en verzilveren van Waardepas spaarpunten, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
8. Website: www.waardepas.nl
9. Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die Waardepas namens Deelnemer verwerkt.
10. Bijlage: de bijlage die aan de Algemene Voorwaarden is aangehecht en daarmee onlosmakelijk is verbonden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Waardepas, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing van deze Algemene Voorwaarden uitsluiten of beperken en behoudens wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden, welke door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.
3. Deelnemer wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van Waardepas, latere door Deelnemer aan Waardepas verstrekte opdrachten en latere tussen Waardepas en Deelnemer gesloten overeenkomsten.
4. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Waardepas derden inschakelt.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 3: Afwijkende bedingen

1. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Waardepas deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Deelnemer heeft bevestigd. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren ook boven de Algemene Voorwaarden van Deelnemer indien Waardepas de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door Deelnemer naar eigen inkoop-, aanbestedings-, of andere voorwaarden wordt door de Waardepas niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Waardepas behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden, met name indien zich nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de door Waardepas gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven

Artikel 4: Doelstellingen

Het Waardepas spaarprogramma heeft tot doel consumentengedrag ten aanzien van zelfstandige ondernemers en diensten structureel te bevorderen en daarmee het marktaandeel van deze zaken en diensten te vergroten. Dit programma stelt ondernemers in staat om in dat kader aankopen en gedragingen van consumenten te belonen via een geautomatiseerd spaarsysteem. Het Waardepas concept is ontwikkeld op initiatief van Invizo.

Artikel 5: Inhoud van de Overeenkomst

1. De Deelnemer bepaalt het aantal punten welke de Pashouder per bestede euro spaart en waarop spaarpunten kunnen worden ingeleverd.
2. Indien de door de Pashouder gekochte zaken en/of afgenomen diensten voorkomen op het Spaarprogramma, verstrekt de Deelnemer aan de Pashouder Waardepas Spaarpunten. Het aantal Spaarpunten dat de Deelnemer per bestede euro verstrekt, wordt in overleg met de Deelnemer, vastgesteld door Waardepas.
3. De Deelnemer is gerechtigd, doch niet eerder dan na overleg met Waardepas, één of meerdere zaken en/of diensten aan te wijzen die door de Deelnemer, tegen inlevering van Spaarpunten door de Pashouder, aan de Pashouder mogen worden verstrekt c.q. verleend. Deze zaken en/of diensten dienen op het Spaarprogramma te zijn vermeld en dienen, indien zij op het Spaarprogramma van de Deelnemer stonden, van het Spaarprogramma te worden afgevoerd.
4. Waardepas stelt aan de hand van door hem vastgestelde criteria voor iedere Deelnemer een Spaarprogramma samen en stelt deze bij het aangaan van de Overeenkomst aan de Deelnemer ter beschikking. Na iedere actualisering van het Spaarprogramma zendt Waardepas aan de Deelnemer een exemplaar van het geactualiseerde Spaarprogramma toe. Twee werkdagen na voornoemde verzending vervangt het Spaarprogramma het oude Spaarprogramma die op dat moment automatisch komt te vervallen.
5. De Deelnemer is gerechtigd Waardepas met redenen omklede voorstellen te doen voor toelating van zaken of diensten tot het Spaarprogramma. Waardepas beslist of deze voorstellen geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of afgewezen.
6. De Deelnemer mag – onder welke omstandigheid dan ook – geen Spaarpunten vervreemden, uitlenen of verhandelen, op welke manier en onder welke titel dan ook. Spaarpunten mogen alleen door de Deelnemer aan een Pashouder worden verstrekt bij het sluiten van transacties waarop het spaarprogramma betrekking heeft.

Artikel 6: Deelname

1. Deelname aan het Waardepas spaarprogramma staat vooralsnog alleen open voor ondernemers en instellingen met een vestiging in Nederland.
2. Waardepas is gerechtigd het spaarprogramma in een groter gebied dan Nederland te introduceren, indien daartoe naar zijn oordeel aanleiding bestaat.
3. De Deelnemer is verplicht bij de levering van zaken of diensten aan Pashouders die in het bezit zijn van een geldige Spaarpas door middel van de daartoe geïnstalleerde Apparatuur Spaarpunten te verstrekken of in te nemen, voor zover dit hem niet wettelijk of bij een andere hem bindende regeling is verboden.
4. Ter beschikking gesteld materiaal blijft eigendom van Waardepas.
5. De Deelnemer dient zich er zelf van te vergewissen of er wettelijke of andere beperkingen zijn voor het deelnemen aan het spaarprogramma danwel het in dat kader verstrekken en/of innemen van Spaarpunten. De Deelnemer zal Waardepas vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die verband houden met overtredingen van de genoemde wettelijke of andere beperkingen.
6. De Deelnemer is verplicht om richtlijnen en aanwijzingen die door Waardepas worden gesteld ten aanzien van communicatieve uitingen en promotionele activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van herkenbaarheid van deelname aan het spaarprogramma aan de winkel (toegang) en in de winkel op te volgen. Indien de Deelnemer hieraan niet voldoet, is Waardepas gerechtigd de ondernemer van (verdere) deelname uit te sluiten.
7. Het is de Deelnemer niet toegestaan in het kader van het spaarprogramma een ander gezamenlijk vergoedingsmedium te gebruiken dan het medium dat door Waardepas ter beschikking is gesteld.
8. Waardepas administreert en registreert de uitgifte en inname van Spaarpunten, zowel op ondernemingsniveau (ten aanzien van Deelnemers) als op Pashouderniveau (ten aanzien van

individuele klanten). Alleen Waardepas heeft het recht om transacties inzake het spaarprogramma te registreren.

9. De rechten en plichten, voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn door de Deelnemer niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk met Waardepas anders is of wordt overeengekomen.

Artikel 7: Verstreken van Spaarpunten

1. De Deelnemer bepaalt het aantal Spaarpunten welke de Pashouder per bestede euro spaart. De Pashouder kan via de Waardepas App of via www.waardepas.nl het saldo op het Spaarprogramma inzien en wat de Pashouder hiervoor kan ontvangen.
2. In bijzondere situaties kan Waardepas de Deelnemer toestemming geven extra Spaarpunten te verstrekken op met name genoemde zaken en diensten (actiepunten).
3. De Deelnemer dient Spaarpunten altijd ter zake van het gehele aankoopbedrag van zaken of diensten te verstrekken of in te nemen, ook wanneer deze aankoop geheel of gedeeltelijk wordt voldaan via in de desbetreffende branche geaccepteerde waardebonnen (in welke vorm ook) tenzij anders vermeld.
4. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste aantal Spaarpunten. Waardepas is niet verplicht tot correctie van verstrekte Spaarpunten. In geen geval zal Waardepas jegens de Deelnemer aansprakelijk zijn voor het verstrekken van een onjuist aantal Spaarpunten.

Artikel 8: Verzilveren van Spaarpunten

1. De Deelnemer is verplicht om Spaarpunten die in het kader van het spaarprogramma zijn verstrekt, zonder voorbehoud te aanvaarden als betaling voor zaken en/of diensten die door hem verkocht / geleverd worden, voor zover deze voorkomen op het Spaarprogramma.
2. De Deelnemer is verplicht om een tegoed aan Spaarpunten zonder voorbehoud in te nemen en het overeenkomstige tegoed aan Spaarpunten op de Spaarpas bij te schrijven.
3. De zaken en diensten waarop de Deelnemer Spaarpunten accepteert, worden bepaald aan de hand van het recente Spaarprogramma. Tenzij anders is overeengekomen is het de Deelnemer toegestaan voor andere dan op de daarin omschreven zaken of diensten Spaarpunten als betaling te aanvaarden.
4. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het innemen van het juiste aantal Spaarpunten. Waardepas is niet verplicht tot correctie van aangenomen Spaarpunten. In geen geval zal Waardepas jegens de Deelnemer aansprakelijk zijn voor het verstrekken van een onjuist aantal Spaarpunten.

Artikel 9: Bewijs en klachten

1. Voor de afhandeling van transacties in het kader van het spaarprogramma en de daaraan verbonden Spaarpunten, leveren de gegevens die door of voor Waardepas zijn vastgelegd dwingend en volledig bewijs op tussen Waardepas en de Deelnemer, behoudens tegenbewijs.
2. De Deelnemer dient klachten over het spaarprogramma en/of crediteringen of debiteringen van hun rekening courant in het kader van het spaarprogramma zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de feitelijke handeling, schriftelijk mee te delen aan Waardepas. Indien een klacht later wordt gemeld, behoudt Waardepas zich het recht voor deze niet in behandeling te nemen.
3. Waardepas zal zich inspannen om, een overeenstemming met artikel 12.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.
4. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van Deelnemer onverlet.

Artikel 10: Betaling en betaalwijze

1. De Deelnemer is verplicht Waardepas een machtiging tot automatische incasso ten laste van een rekening courant bij een bank in Nederland te geven voor bedragen, verschuldigd uit hoofde van het spaarprogramma voor:
 - deelnemerskosten aan het programma (abonnementstarief);
 - de vergoeding van € 0,10 per gebruikende Pashouder die de spaarpas bij de deelnemer aanbiedt of middels de website of Spaarpas App aangeeft mee te willen doen aan het Spaarprogramma van de Deelnemer;
 - de kosten van afname van Waardepas spaarpassen.
2. De Deelnemerskosten worden jaarlijks in januari in rekening gebracht. Bij aanvang van deelname in een andere maand dan januari, betaald de Deelnemer Waardepas tot aan de maand december deelnemerskosten. De gebruikerskosten ad € 0,10 per gebruikende

Pashouder worden maandelijks in rekening gebracht. De Deelnemer ontvangt hiervan een schriftelijk overzicht. Waardepas kan de tarieven wijzigen en stelt Deelnemer hiervan op de hoogte. De Deelnemer is gerechtigd op grond hiervan de Overeenkomst te beëindigen, indien de tariefsverhoging meer bedraagt dan de inflatie. Het tarievenoverzicht kan schriftelijk worden opgevraagd bij Waardepas.

3. Indien de door de Deelnemer verschuldigde gelden niet automatisch kunnen worden geïncasseerd ten laste van een rekening courant bij een bank in Nederland, zal Waardepas de Deelnemer factureren voor het te betalen bedrag. De facturen zullen worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Deelnemer binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
4. Indien de Deelnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal de Deelnemer, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Deelnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Deelnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van het totale bedrag.
5. Indien Deelnemer in staat van faillissement is verklaard, aan Deelnemer surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Deelnemer, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Deelnemer is gelegd, zullen alle door de Deelnemer aan Waardepas verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
6. Het is Deelnemer niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Deelnemer meent aanspraken terzake de overeenkomst met Waardepas te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 11: Apparatuur en Programmatuur

1. Waardepas bepaalt welke leverancier(s) van Apparatuur en Programmatuur acceptabel zijn voor de levering van de Terminal.
2. De financiële afwikkeling van kosten, verbonden aan plaatsing en service van de Terminal is geregeld in de Overeenkomst die de Deelnemer (Gebruiker) afsluit met Waardepas.
3. Alleen Waardepas of een door haar aangewezen derde is gerechtigd de specificaties vast te stellen of te wijzigen waaraan de Terminal moet voldoen.
4. De Gebruiker is verplicht deze aanpassingen te aanvaarden en binnen een door Waardepas aan te geven termijn te (laten) realiseren.
5. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom (databank rechten daaronder begrepen) op de Terminal berusten bij Waardepas of diens licentiegevers. De Gebruiker mag nimmer een vergoedingsmedium (laten) (na)maken of vervalsen. De Terminal mag uitsluitend worden gebruikt voor het spaarprogramma, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het overige zal de Gebruiker de Terminal niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
6. De Programmatuur mag op generlei wijze worden gewijzigd, gerecombineerd, tot zijn broncode worden teruggebracht of bewerkt, behoudens voor zover toegestaan bij de wet. Het is de Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, Merken, handels namen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Terminal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Terminal.
7. Het is Waardepas of diens licentiegevers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Terminal. Indien Waardepas of diens licentiegevers door middel van technische bescherming de Terminal hebben beveiligd, is het de Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
8. Waardepas zal de Gebruiker vrijwaren tegen elke rechtsoverdracht die gebaseerd is op de bewering dat de Terminal of door Waardepas verstrekte materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de Gebruiker Waardepas onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsoverdracht en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Waardepas. De Gebruiker zal daartoe de nodige

- volmachten, informatie en medewerking aan Waardepas verlenen om zich, zo nodig in naam van de Gebruiker, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
9. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Gebruiker in de Terminal of de materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
 10. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de Terminal of de Waardepas ter beschikking gestelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Waardepas een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Waardepas het geleverde terugnemen of zorgdragen dat de Gebruiker de Terminal of de ter beschikking gestelde materialen ongestoord kan blijven gebruiken.
 11. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaring verplichting van Waardepas wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Waardepas voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de Terminal of de ter beschikking gestelde materialen in een niet door Waardepas gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Waardepas geleverde of verstrekte zaken of Programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de Terminal en/of materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
 12. Het is de Gebruiker verboden op enigerlei wijze in het kader van dit spaarprogramma voorzieningen te installeren of te gebruiken, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het spaarprogramma. Daaronder zijn uitdrukkelijk begrepen voorzieningen waarmee de op het spaarprogramma betrekking hebbende gegevens uit de op de Spaarpas aangebrachte magneetstrip of chip (of enig ander opslagmedium) kunnen worden gelezen.
 13. Indien op enig moment een transactie met verstrekking of inname van Spaarpunten door de gebruiker niet mogelijk is, dient hij dit zo spoedig mogelijk melden aan Waardepas. Bij storing aan de Terminal is het de Gebruiker verboden deze zelf te (laten) repareren.
 14. Na melding door de Gebruiker van een storing in de Terminal zal Waardepas zich inspannen dat uiterlijk binnen 24 uur (voor zover het gaat om werkdagen) passende maatregelen worden genomen.
 15. Bij afwezigheid of buiten gebruik zijn van de Terminal is het de Deelnemer toegestaan op transacties conform het Spaarprogramma Spaarpunten in de vorm van eigen waardebonnen aan de Pashouders uit te geven. Deze waardebonnen kunnen op een later tijdstip door de Deelnemer weer op de Waardepas spaarpas worden gezet.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Waardepas is voor onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Waardepas.
2. Waardepas is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, schade aan het imago, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Waardepas bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
3. Bij gebreken in de uitvoering zijdens Waardepas wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van Deelnemer of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Deelnemer zich bedient.
4. Waardepas aanvaardt ten opzichte van Deelnemer of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Deelnemer verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Deelnemer.
5. Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Waardepas en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.
6. Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Waardepas op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Deelnemer heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Waardepas, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot de dekking die de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Waardepas biedt. Als, om welke reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Waardepas beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een maximum van € 500, (zegge: vijfhonderd euro) per gebeurtenis, met dien verstande dat, indien meer Deelnemers schade lijden als gevolg van

één en dezelfde gebeurtenis, de maximale schadevergoeding voor alle Deelnemers samen € 5.000, (zegge: vijfduizend euro) bedraagt.

7. Schade waarvoor Waardepas op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Deelnemer deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Waardepas, tenzij Deelnemer aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
8. Deelnemer vrijwaart Waardepas ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
9. Waardepas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege Waardepas geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.
10. Deelnemer vrijwaart Waardepas voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Deelnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Waardepas geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Deelnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 13: Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst met de Deelnemer treedt in werking op een nader door Waardepas te bepalen en schriftelijk bekend te maken datum.
2. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden voor het einde van het kalenderjaar, dus per 1 november, wel dient een Deelnemer minimaal één jaar te zijn aangesloten om de Overeenkomst te kunnen beëindigen en/of te wijzigen tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Waardepas kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien aan de Deelnemer al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Deelnemer faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming wordt geliquideerd of anderszins beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Waardepas zal wegens beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. De Deelnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen, zolang er van zijn kant betalingsverplichtingen zijn ten aanzien van het spaarprogramma, tenzij hierover schriftelijke andersluidende afspraken zijn gemaakt tussen partijen.
6. Bij beëindiging van de deelname door Waardepas hebben de Deelnemers gedurende twee kalendermaanden de mogelijkheid om aan alle resterende financiële verplichtingen te voldoen, bij gebreke waarvan de Deelnemer van rechtswege in verzuim is.
7. Na beëindiging van de Overeenkomst zullen partijen zo spoedig mogelijk tot afwikkeling van de lopende zaken overgaan.
8. In afwijking van het bepaalde in het overige van dit artikel zal de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien Waardepas zijn bedrijfsvoering ten aanzien van Waardepas concept beëindigd, zonder dat Waardepas enige vorm van schadevergoeding aan de Deelnemer is verschuldigd.

Artikel 14: Opschorting deelname

1. Wanneer een Deelnemer of zijn assortiment niet (meer) voldoet aan de criteria voor deelname aan het Waardepas spaarprogramma, dan is Waardepas gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Indien Waardepas weet of vermoedt dat een Deelnemer één of meer van zijn financiële verplichtingen niet nakomen of kunnen nakomen, is hij gerechtigd de mogelijkheid tot het verstrekken van Spaarpunten met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
3. Waardepas zal de reden van opschorting zo spoedig mogelijk aan de Deelnemer mededelen. Waardepas is gerechtigd aan het beëindigen van deze opschorting nadere voorwaarden te stellen.

Artikel 15: Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Waardepas.
2. Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit de overeenkomst waar onderhavige Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.
2. Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen Waardepas en Deelnemer zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.
3. Niettegenstaande artikel 18.2, heeft Waardepas het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Deelnemer en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.
4. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

Artikel 17: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Enschede. Niettemin heeft Waardepas het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Deelnemer voor te leggen.

BIJLAGE: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien Waardepas bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Deelnemer Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Het doel van de verwerking is het opzetten van een adressenbestand en het gericht informeren van Deelnemer en/of Pashouders over zaken en diensten en het doen van aanbiedingen. Voorts zullen de gegevens gebruikt worden voor het doen van onderzoek door Waardepas en voor het opsporen en voorkomen van fraude. Alle rechten op het bestand met persoonsgegevens, zoals databankrechten, berusten uitsluitend bij Waardepas. Door ondertekening van de Overeenkomst geeft de Deelnemer aan Waardepas toestemming om (persoons)gegevens voor de genoemde doelen te verwerken.

Artikel 1: Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Deelnemer worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Deelnemer de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. Waardepas vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Deelnemer Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2: Doeleinden van de verwerking

1. Verwerker verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd. Verwerker zal in het kader van artikel 2.1, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van de Pashouder verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:
 - NAW-gegevens
 - Geboortedatum
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Bezoekgedrag
 - Inloggegevens
 - Transacties met de Spaarpas
 - Bestede bedragen
 - Conversie van bestede bedragen naar punten
 - Datum en tijd van transactie
 - Bijboekingen of verzilveringen
3. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

Artikel 3: Verplichtingen Verwerker

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
2. Verwerker zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zullen worden aangeleverd.
3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
5. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4: Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5: Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.
3. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.

4. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 6: Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
2. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7: Beveiliging

1. Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan Verwerker ter beschikking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8: Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder).

Artikel 9: Afhandeling verzoeken van betrokkenen

In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp nodig heeft van Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Verwerker hieraan meewerken en kan Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en
 - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11: Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, eens per jaar plaats.
3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Bijlage, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover genoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot de dekking die de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Verwerker biedt. Als, om welke reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van de directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoeding voor de werkzaamheden conform de Overeenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken;
 - Redelijke en aantoonbare kosten om Verwerker ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - Redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
3. De aansprakelijkheid van Spaarpas voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker.

Artikel 13: Duur en opzegging

1. De inhoud van deze Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. Partijen mogen de inhoud van deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
3. Na beëindiging van de Overeenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Artikel 14: Overige bepalingen

In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- de Overeenkomst;
- de Bijlage, onderdeel van de Algemene Voorwaarden;
- de Algemene Voorwaarden.