

Algemene voorwaarden Waardepas voor consumenten

Artikel 1: Definities

1. Waardepas: De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, onderdeel van Invizo, gevestigd aan de Haaksbergerstraat 248, 7513 EE, te Enschede, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer: 08.17.60.43.
2. Pashouder: De wederpartij, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waarmee Waardepas een Overeenkomst heeft gesloten en aan wie in het kader daarvan een Spaarpas is verstrekt.
3. Deelnemer: De partij, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die deelneemt aan het Waardepas spaarprogramma, bij wie de Pashouder spaarpunten kan verzilveren en sparen.
4. Spaarpas: het medium waarmee spaarpunten worden geregistreerd.
5. Overeenkomst: de gesloten overeenkomst tussen Waardepas en de Pashouder, op grond waarvan de Pashouder spaarpunten kan verzilveren en sparen.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Waardepas en op iedere Overeenkomst tussen Waardepas en de pashouder.
2. Elk aanbod wordt verricht onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de te leveren diensten.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn op verlangen van de wederpartij verplicht in onderhandeling te treden ten einde een vervangende regeling overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Waardepas en de Pashouder komt tot stand op het moment dat Deelnemer in opdracht van de Pashouder de voor- en achternaam en het e-mailadres van de Pashouder heeft geregistreerd en aan alle gestelde voorwaarden is voldaan.
2. Na totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt de Pashouder een persoonlijke Spaarpas van de Deelnemer. De Spaarpas is persoonsgebonden. De uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten zijn van persoonlijke aard en niet aan derden overdraagbaar.
3. Zowel Waardepas als de Deelnemer behouden zich het recht voor de aanvraag van een Spaarpas te weigeren.

Artikel 4: Einde van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Waardepas en de Pashouder eindigt indien Waardepas zijn bedrijfsvoering met betrekking tot het Waardepas concept beëindigt. Pashouders worden drie maanden tevoren van de beëindiging op de hoogte gesteld. Tot de datum van beëindiging kunnen Pashouders spaarpunten blijven sparen en verzilveren.
2. Waardepas is gerechtigd de Overeenkomst tussen Waardepas en de Pashouder met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van misbruik van de Spaarpas of het vermoeden daarvan, in geval van aan de Pashouder te wijten bedrog, onjuist verstrekte gegevens of een overig doen of nalaten in strijd met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, alsmede in geval van op enigerlei wijze schade berokkenen aan het Waardepas concept of aan de Deelnemer.
3. Pashouder kan op elk moment via info@waardepas.nl Waardepas verzoeken de Overeenkomst te beëindigen en de persoonsgegevens te verwijderen.
4. Nadat de Overeenkomst is beëindigd is de Spaarpas niet langer geldig en kan deze niet meer worden gebruikt. Alle niet verzilverde spaarpunten komen uitsluitend toe aan Waardepas.

Artikel 5: Het aanbod

1. Behoudens de beperkingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ontvangt de Pashouder bij aankoop van alle producten en diensten bij een Deelnemer punten welke gecrediteerd worden op de Spaarpas. Overeenkomstig de voorwaarden die daaraan zijn gesteld kan de Pashouder gespaarde punten bij de Deelnemer waar de punten zijn gecrediteerd laten verzilveren.
2. De Deelnemer heeft het recht om bij acties en aanbiedingen geen extra punten op de Spaarpas bij te schrijven. De Deelnemer zal duidelijk in het aanbod van de betreffende producten en diensten vermelden dat geen extra punten zullen worden verstrekt.
3. Waardepas is te allen tijde gerechtigd aanbiedingen, acties en tarieven te wijzigen. De Pashouder zal door aankondigingen van de Deelnemers, door vermelding op www.waardepas.nl of middels andere media op de hoogte worden gesteld van de hier bedoelde wijzigingen.
4. De lijst van Deelnemers is te raadplegen op www.waardepas.nl. Deze informatie kan tevens ingezien worden op de App van de Waardepas.

Artikel 6: Saldo

1. Het saldo van de Spaarpas kan worden ingezien op www.waardepas.nl of middels de app van Waardepas
2. Door de verwerkingsduur van transacties zijn tijdelijke verschillen mogelijk tussen het saldo dat van Spaarpas kan worden afgelezen en het saldo waarop de Pashouder op een bepaald moment werkelijk recht heeft. De Pashouder kan niet eerder aanspraak maken op spaarpunten dan nadat deze zijn bijgeschreven op de Spaarpas.

Artikel 7: Eigendom

De Spaarpas – door de Deelnemer aan de Pashouder verstrekt – blijft eigendom van Waardepas. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Pashouder op verzoek van Waardepas de Spaarpas aan hem ter beschikking te stellen.

Artikel 8: Verlies, diefstal en defect

1. Van verlies of diefstal van de Spaarpas, alsmede van defecten daaraan dient de Pashouder zo snel mogelijk mededeling te doen aan een Deelnemer.
2. Nadat de Deelnemer Waardepas van het verlies, de diefstal of het defect in kennis heeft gesteld, zal Waardepas overgaan tot blokkering van de op de Spaarpas geregistreerde spaarpunten.
3. Tenzij de Pashouder aantoont dat Waardepas nalatig is in zijn verplichting tot blokkering van de spaarpunten, is Waardepas niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onrechtmatige afschrijving van spaarpunten.
4. Na de mededeling bedoeld in lid 1 van dit artikel kan de Pashouder een vervangende pas aanvragen bij de Deelnemer. In geval van een defecte Spaarpas zal de Pashouder niet eerder dan nadat de defecte Spaarpas door de Deelnemer in het bezit is gesteld van die pas een vervangende Spaarpas ontvangen.
5. Indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk is, zullen geblokkeerde spaarpunten overgeboekt worden naar de vervangende Spaarpas.
6. Tenzij dit aan de schuld van de Pashouder te wijten is, wordt een defecte Spaarpas kosteloos vervangen. In geval van verlies of diefstal brengt de Deelnemer € 2, kosten in rekening voor een nieuwe Spaarpas.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Waardepas aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade Overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.
2. Waardepas is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder geleden verlies en gederfde winst.

3. Waardepas is tevens niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, diefstal en al dan niet daarmee verbandhoudend onrechtmatig gebruik van de Spaarpas. Schade als gevolg van storingen in de apparatuur of in de elektriciteitsvoorziening is uitgesloten.
4. Waardepas is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien. Deze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot de dekking die de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Waardepas biedt. Als, om welke reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Waardepas beperkt tot een maximum van € 100,- per gebeurtenis. Indien meerdere Pashouders de in dit lid bedoelde schade lijden en deze schade het gevolg is van één en dezelfde gebeurtenis zal de maximale schadevergoeding voor alle Pashouders tezamen € 5.000,- bedragen.
5. Schade waarvoor Waardepas op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Pashouder deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Waardepas, tenzij Pashouder aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 10: Klachten

1. Indien de Pashouder, ondanks de zorg die Waardepas aan de service en informatievoorziening besteedt, niet tevreden is over de aangeboden diensten kan dit uitsluitend worden gemeld middels www.waardepas.nl, dan wel schriftelijk via Waardepas, Haaksbergerstraat 248, 7513 EE te Enschede.
2. Waardepas zal zich inspannen om, een overeenstemming met artikel 10.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.

Artikel 11: Privacybeleid

1. Waardepas respecteert de privacy van de Pashouder en garandeert dat de verstrekte persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.
2. Alle persoonsgegevens worden door Waardepas conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt.
3. Verstrekte gegevens worden opgeslagen in het klantenbestand van Waardepas en worden uitsluitend gebruikt om de Pashouder te identificeren of voor andere doeleinden vermeld in dit artikel.
4. Waardepas houdt de spaar en verzilvertransacties bij voor de berekening van het spaarsaldo, het voorkomen van fraude of ander noodzakelijk onderzoek.
5. Verstrekte gegevens worden slechts gebruikt om de aan de Pashouder gerichte dienstverlening te verbeteren en te optimaliseren.
6. Waardepas zal de gegevens van de Pashouder onder geen beding verkopen. Derden kunnen slechts kennisnemen van gegevens voor zover zij zijn betrokken bij de dienstverlening die Waardepas aan de Pashouder levert of indien Waardepas op grond van de wet hiertoe verplicht is. Indien en voor zover gegevens aan derden worden verstrekt zal Waardepas deze gegevens zoveel mogelijk anonimiseren.
7. Derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de verstrekte gegevens te respecteren. Waardepas neemt alle veiligheidsmaatregelen om de vertrouwelijkheid van de versterkte gegevens te beschermen.
8. Mogelijk gebruikt Waardepas – met toestemming van de Pashouder gegevens om hem te informeren over de ontwikkeling van Waardepas bedrijfsvoering en over speciale aanbiedingen. Indien de Pashouder niet langer prijsstelt op de hier bedoelde informatieverstrekking dan kan hij dat kenbaar maken op de door Waardepas, daarvoor aangewezen wijze.
9. Indien de Pashouder informatie wenst over de door hem verstrekte gegevens of indien hij gegevens wil wijzigen of laten verwijderen kan hij contact opnemen met Waardepas of op de daartoe voorgeschreven wijze, Waardepas daarvan op de hoogte stellen.
10. Voor meer informatie over het privacybeleid kan de Pashouder de Privacyverklaring raadplegen op www.waardepas.nl.

Artikel 12: Slotbepalingen

1. Waardepas is gerechtigd in geval van misbruik of een vermoeden daarvan de Spaarpas te blokkeren.
2. Op de rechtsverhouding tussen Waardepas en de Pashouder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Enschede. Niettemin heeft Waardepas het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Pashouder voor te leggen.