

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Waardepas, onderdeel van Invizo, gevestigd te Haaksbergerstraat 248, 7513 EE Enschede, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08176043, hierna te noemen: 'Waardepas'.

Bij deelname aan het Spaarprogramma ontvang je een eigen Spaarpas waarmee u over uw aankopen spaarpunten spaart. Als u een Spaarpas aanvraagt worden uw voor- en achternaam en e-mailadres opgeslagen in de Spaarpasdatabase die in opdracht van Invizo wordt beheerd door derden. Daarnaast kunt u via de Website www.waardepas.nl en in de Waardepas app zelf nadere (persoons)gegevens aan ons vertrekken.

Bewust of onbewust deelt u dus persoonsgegevens met ons. Wij vinden het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij in dit statement voor u uiteengezet hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft. Heeft u vragen naar aanleiding van het lezen van dit statement, stel uw vraag dan gerust per e-mail aan: privacy@invizo.nl

Doeleinden van de gegevensverwerking:

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het bieden van een loyaliteitsprogramma met bijbehorende spaardoelen, voordelen en aanbiedingen, afhankelijk van de voorwaarden gekoppeld aan uw kaart;
- het bijhouden van alle transacties die u met uw kaart doet om uw saldo vast te kunnen stellen;
- het bieden van een online account waarbinnen u uw eigen gegevens kan beheren;
- het bieden van een App waarbinnen uw klantkaartnummer zich bevindt;
- het bieden van inzage in uw (resterende of opgebouwde) saldo op onze website;
- om u per e-mail op de hoogte te houden van uw spaartegoed, en u hierbij suggesties te doen voor bestedingsmogelijkheden indien u ons hiervoor toestemming heeft gegeven;
- om u op en/of net voor uw verjaardag per e-mail te feliciteren en/of een speciaal verjaardagaanbod te doen indien u ons hiervoor toestemming heeft gegeven;
- het leggen en onderhouden van contact met u;
- het toesturen van nieuwsbrieven indien u ons hiervoor toestemming heeft gegeven;
- het toesturen van aanbiedingen indien u ons hiervoor toestemming heeft gegeven;
- het terugvinden van uw kaartgegevens bij een verlies of diefstal van de kaart;
- het bieden van de mogelijkheid om ook zonder de fysieke kaart spaarpunten toegekend te krijgen wanneer hierop een recht bestaat.

Voor het consumentenportaal t.b.v. het spaarprogramma verwerken naast bovenstaande persoonsgegevens de navolgende gegevens:

- inloggegevens gekoppeld aan u (inlognaam en wachtwoord waarbij de laatste niet wordt opgeslagen en daarmee niet voor ons inzichtelijk nog toegankelijk is. Mocht u uw wachtwoord vergeten zijn dan kunt u via het consumentenportaal een nieuw wachtwoord aanvragen.);
- alle transacties die u met uw kaart(en) doet;
- bestede bedragen;
- de conversie van bestede bedrag naar punten in geval van de klantenkaart;
- de datum en tijd van de transactie;
- of het een bijboeking of een verzilvering is; in welke winkel en met welke terminal de transactie plaatsvond.

In onderstaande tabel kunt u snel en eenvoudig terugvinden met welk doel we welke persoonsgegevens van u verzamelen, hoelang wij deze bewaren en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen.

Doel	Welke persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn	Ontvangers
Registratie en Lidmaatschap	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • E-mail adres • Gegevens die u zelf aanvult op de website of in de Waardepas app • Informatie transacties 	Uitvoering van de overeenkomst, zie hiervoor doeleinden van de gegevens-verwerking	Indien u lid wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien u geen lid wordt worden uw gegevens zo snel als mogelijk verwijderd binnen 6 maanden.	Deelnemer waar u uw waardepas heeft aanschaf, deelnemers waar u uw waardepas aanbiedt en deelnemers waarbij u aangeeft te willen sparen.
Versturen digitale berichten, waaronder nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • E-mailadres • Gegevens die u zelf aanvult op de website of in de Waardepas app • Informatie transacties 	Indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven	Zolang als men aangemeld is.	E-marketingtools.
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies) • IP-gegevens 	Indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven	Iedere keer dat onze website bezocht wordt. Deze gegevens worden zo snel als mogelijk geanonimiseerd.	Websitebeheerder. Analytics tools.

Nieuwsbrief

Indien u ons toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, dan kan deze gebruikt worden om u als klant te informeren over voor u relevante en interessante acties en aanbiedingen. Als u hier geen prijs meer op stelt, kunt u zich via een link in de nieuwsbrief afmelden.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze website, die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze website - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming te geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening.

U kunt uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken, door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder uw toestemming verstrekt Waardepas uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst die Waardepas met u heeft, tenzij Waardepas wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. In de tabel in het begin van de privacyverklaring treft u een overzicht aan van de situaties waarin persoonsgegevens aan derden worden verstrekt. Wij hebben met de Deelnemers goede schriftelijke afspraken gemaakt om de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens te waarborgen.

Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

U hebt het recht Waardepas te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (tenzij Waardepas op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming niet gehouden is deze inzage te verschaffen) en om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien u wenst dat uw gegevens verwijderd worden, zal Waardepas deze verwijdering doorgeven aan alle andere organisaties die de betreffende gegevens van Waardepas hebben ontvangen. Via de Website www.waardepas.nl en in de Waardepas app kunt u zelf op elk moment uw gegevens bewerken en/of verwijderen.

Beveiliging persoonsgegevens

Waardepas treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Links naar andere websites

De website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van Waardepas. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Waardepas raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

Wijziging van het privacy beleid

Waardepas past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van ons Privacyverklaring worden opgenomen. Waardepas raadt u dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Waardepas er alles aan doen u per e-mail of via de website te informeren.

Contactgegevens

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of Waardepas wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Verantwoordelijke: Dhr. B. Aan de Stegge
E-mail: privacy@Invizo.nl
Telefoonnummer: 06-52343306

Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.